

**CORSO**

# **I Gruppi di Auto Mutuo Aiuto e il ruolo del facilitatore.**

**G.A.M.A.**

***“La Facilitazione di un Gruppo”***

# *Il Facilitatore.*

---

*Il **Facilitatore** è una persona che facilita la comunicazione e lo scambio nel gruppo, promuove la relazione tra i membri e favorisce l'espressione del vissuto personale.*

# *Chi è il Facilitatore.*

---

*È sempre un volontario.*

*È una persona che sta nel gruppo in una relazione alla pari  
con gli altri partecipanti;  
non si pone da «esperto» di qualcosa,  
condivide anche esperienze e vissuti personali quando  
questo può rispondere ai bisogni del gruppo.*

# *Tre diversi profili.*

---

- *È una persona che ha frequentato un G.a.m.a.; sente di aver ricevuto dal gruppo e intende continuare il proprio percorso come facilitatore.*
- *È un professionista della relazione di aiuto (assistente sociale, counselor, psicologo, ecc), che non necessariamente vive la stessa problematica del gruppo.*
- *È una persona che non ha nessuna delle due caratteristiche precedenti.*

# *Cosa fa il Facilitatore.*

---



- *Ruolo promozionale*: spesso è lui che si occupa di organizzare e far partire il gruppo.
- *Ruolo organizzativo*: si fa garante della idoneità della sala, fisica o virtuale (setting), della puntualità dei partecipanti, della continuità degli incontri.

# *Cosa fa il Facilitatore.*

---



## *Ruolo funzionale:*

- Accoglie le persone nuove in un primo colloquio di conoscenza.*
- Fa rispettare le regole della buona comunicazione nel nel gruppo.*
- Si prende cura dell'apertura, dello svolgimento e della chiusura degli incontri.*
- Accompagna il partecipante che intende uscire dal gruppo.*

# *Cosa fa il Facilitatore.*

---

## *Ruolo relazionale:*

- *promuove l'ascolto piuttosto che la conversazione*
- *stimola la circolarità degli scambi*
- *favorisce l'introspezione*
- *focalizza sul tema di interesse del gruppo*
- *coglie e si fa specchio dei sentimenti comuni nel gruppo.*

# *Cosa fa il Facilitatore.*

---



## *Ruolo informativo:*

*Il facilitatore offre informazioni, non soluzioni,  
riguardo ad iniziative attinenti le tematiche che emergono nel lavoro di gruppo,  
segnalando: convegni, libri, dibattiti, incontri, ecc.  
nel rispetto dei valori della persona.*



# *Regole della buona comunicazione.*

---

## *La Riservatezza.*

*Mantenere la massima riservatezza su quanto gli altri esprimono:*

- non riportare all'esterno le condivisioni delle persone del gruppo;*
- non fare delle condivisioni del gruppo un oggetto di conversazione.*

# *Regole della buona comunicazione.*

---



## *Rispetto del tempo.*

*Consentire a tutti di avere il loro spazio di parola, con la consapevolezza che il tempo a disposizione è una risorsa limitata ed appartenente ugualmente a tutti.*

- Ascoltare in silenzio le condivisioni degli altri.*
- Non interrompere con domande.*
- Non parlare uno sull'altro.*
- Non monopolizzare il tempo con condivisioni troppo lunghe.*

# *Regole della buona comunicazione.*

---



## *Parlare in prima persona.*

*E' importante che ognuno si esprima sempre in prima persona con "io" e non con "tu", "loro", "la gente".*

# *Regole della buona comunicazione.*

---



## *Riferirsi al proprio vissuto personale.*

*Raccontare la propria esperienza e ascoltare quella degli altri, consapevoli di come la storia altrui risuona dentro di sé.*

*- Fare sempre riferimento alla propria esperienza o al proprio vissuto personale.*

# *Regole della buona comunicazione.*

---



## *Sospensione del giudizio.*

*Considerare con il massimo rispetto le esperienze e le emozioni espresse dagli altri componenti del gruppo senza che diventino oggetto di commento, giudizio, valutazione, interpretazione.*

*- L'assenza totale di giudizio è una prerogativa perché le persone possano sentirsi accolte e accettate per quello che realmente sono.*

# *Regole della buona comunicazione.*

---



## *Non offrire soluzioni.*

*Cercare di non offrire “soluzioni” o “consigli” agli altri membri.*

*Ciascuno ha la soluzione in se stesso: parlare con gli altri ed ascoltare le loro risonanze può aiutare ad ascoltarsi meglio e a trovare risposta nel proprio intimo.*

# *grazie per l'attenzione*

---



## *Bibliografia:*

- A. Pangrazzi, *Il gruppo luogo di crescita*, Ed. Camilliane, 2000

---

## *Riferimenti:*

*Ass. Gruppo Eventi – Sostegno e Formazione – [www.gruppoeventi.it](http://www.gruppoeventi.it)*  
*Coordinamento Regionale GAMA Lazio – [www.amalazio.altervista.it](http://www.amalazio.altervista.it)*  
*Coordinamento Nazionale GAMA Lutto – [www.cngamalutto.altervista.org](http://www.cngamalutto.altervista.org)*